

## POLITICA DE CALIDAD INSTITUTO INTER, S.L.

La Dirección de Instituto INTER se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001/2015, por el que han de regirse las tareas, procedimientos y servicios de la empresa.

Instituto INTER es un centro de Formación Profesional Autorizado por la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació de la Generalitat Valenciana, Certificado con la norma de Calidad ISO:9001:2015, producto del esfuerzo de profesionales que nos dedicamos a actividades formativas; cuyo **objetivo** principal es poder cumplir con las expectativas de calidad y satisfacción de nuestros clientes. A corto plazo, el objetivo es seguir creciendo competitivamente mediante la mejora continua tanto en productos como en servicios, para que se consolide como un referente en el sector y, sin que ello repercuta en una disminución de la calidad, capaz de promover iniciativas tecnológicas que tengan un potencial benéfico y reafirmando nuestros valores.

Los principios básicos recogidos en este manual van dirigidos a los siguientes aspectos:

- ✦ Pretendemos dar respuesta mediante unos servicios y productos de calidad competentes y eficaces a las exigencias del alumno y garantizando los diferentes canales de comunicación entre nuestras partes interesadas. A tal fin:
  - Impartimos Formación a jóvenes y adultos (entre 16 y 65 años), en las modalidades Presencial, Semipresencial y Teleformación.
  - Ayudamos a finalizar la enseñanza con la incorporación del alumno al mundo laboral, a través de nuestra Agencia de Colocación, o accediendo a estudios superiores o universitarios.
  - Facilitamos a los alumnos que ya están trabajando, el mantenimiento y mejora de su cualificación profesional.
  - Prestamos una educación individualizada, fomentando el trabajo en equipo y la internacionalización del alumnado a través de proyectos europeos.
- ✦ Intentamos la rápida resolución de cualquier dificultad originada en nuestras relaciones con el alumno.
- ✦ Fomentamos la formación continua y reciclaje docente del profesorado, para adaptarse a las necesidades y novedades del mercado, puesto que son considerados como factor clave en la consecución de la estrategia de Instituto Inter, fomentando la existencia de una comunicación abierta y bidireccional.
- ✦ Mejoramos de forma continua la metodología, instalaciones y equipamientos para dar un mejor servicio a nuestros estudiantes.
- ✦ Cumplir las exigencias legales vinculantes a nuestra actividad y las del cliente, en cuanto a reglamentos que nos afecten respecto a la seguridad de la información.
- ✦ Mantenemos nuestro compromiso con la Igualdad, sin discriminación de trato por razón de sexo, nacionalidad o religión y respeto al medioambiente.

Es nuestra intención, que dichas premisas sean referencia para los distintos procesos de nuestra organización y para todo nuestro personal en busca de la **mejora continua** de la gestión de la calidad y de la eficacia de los sistemas sobre los que se sustenta, así como tenerlas disponibles para aquellas personas u organizaciones que lo requieran o estén interesadas en ellas. Por ello, esta Política, impulsada y dirigida por la Dirección, deberá ser conocida y aplicada por todas las personas de la compañía, para la cual será divulgada internamente de manera completa y efectiva.

La dirección

En Valencia, 1 de junio de 2019

  
Doctor Gil y Morte, 6, 17, 18, 19 y 21  
46007 - VALENCIA  
Telf.: 963 419 509 - Fax: 963 325 337  
e-mail: [inter@institutointer.com](mailto:inter@institutointer.com)  
[www.institutointer.com](http://www.institutointer.com)  
Centro Homologado por la Conselleria Educación