

TÍTULO CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: INCLUYE PRÁCTICAS

ACTIVIDADES DE VENTA COMV0108 Nivel 2

OBJETIVOS

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

CONTENIDO

MF0239_2: Operaciones de venta. (160 horas)

- UF0030: Organización de procesos de venta. (60 horas)
- UF0031: Técnicas de venta. (70 horas)
- UF0032: Venta online. (30 horas)

MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta. (140 horas)

- UF0033: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. (40 horas)
- UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta. (60 horas)
- UF0035: Operaciones de caja en la venta. (40 horas)

MF0241_2: Información y Atención al cliente/consumidor/usuario. (120 horas)

- UF0036: Gestión de la atención al cliente/consumidor. (60 horas)
- UF0037: Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor. (60 horas)

MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales. (90 horas)

MP0009: Módulo de prácticas profesionales no laborales. (80 horas)

FC0004 Fomento y promoción del trabajo autónomo. (30 horas)

FC0003 Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género. (10 horas)

REQUISITOS

- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad.

CALENDARIO Y HORARIO

De lunes a viernes de 15:00 a 20:00 h.

Duración: 630 h (Incluye módulo de prácticas en empresas de 80 h).

En breve se publicará la fecha de selección e inicio.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Enviar un correo electrónico a ocupacional@institutointer.com contactar por teléfono en el Telf. 96 3519365 o en la web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora> con el código: 303963.