

POLÍTICA DE CALIDAD

Instituto INTER es un centro de Formación Profesional Autorizado por la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació de la Generalitat Valenciana, que llevamos 40 años dedicados a la Enseñanza de jóvenes y adultos, en las modalidades Presencial y a Distancia, y en la actualidad también Semipresencial online:

- Ofrecer productos y servicios de la máxima calidad, tanto en contenido como en presentación, que logren la satisfacción del cliente.
- Cubrir las necesidades del Alumno-cliente y de la sociedad mediante la adecuada prestación de nuestros cursos y servicios, intentando en todo momento conseguir la satisfacción del cliente y del resto de partes interesadas.
- Conseguir la mejora continua de la imagen de la empresa a través de la satisfacción de las partes interesadas y, concretamente, de los alumnos-clientes, pues es el mejor valedor que tienen Instituto Inter.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales hacia la calidad de forma permanente y poner a su disposición los recursos necesarios para que esto sea posible, permitiendo así la mejora continua de la calidad y de los procesos del Instituto Inter.
- Hacer equipo frente a la No Calidad, colaborando y ayudando a los compañeros del Instituto Inter, mediante la aportación de sugerencias y soluciones que de forma continua permitan minimizar y eliminar la No Conformidad de nuestras actividades.
- Establecer y evaluar periódicamente sus objetivos y metas de forma crítica y rigurosa, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestras actividades. El objetivo de Instituto INTER es ayudar a sus alumnos desde la formación hasta su plena integración en el mundo laboral.
- Cumplir las exigencias legales vinculantes, de la Generalitat Valenciana y de a nuestra actividad, en cuanto a reglamentos que nos afecten, y las del cliente.

La Dirección. Valencia a 26/04/2018