



MODALIDAD

Online

LUGAR

Valencia

DURACIÓN

7 - 8 meses

CLASES

2 por semana

PRÁCTICAS

Prácticas no Laborales en
Empresas (80 h).

REQUISITOS

Con Estudios

SALIDAS PROFESIONALES

- Cajero/a de comercio.
- Dependiente de comercio.
- Vendedor/a. Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center Teleoperadoras (call-center).
- Televendedor/a.
- Operador/a de venta en comercio electrónico.
- Técnico de información y atención al cliente (de organismos públicos y empresas).
- En el departamento comercial de PYMES y empresas industriales.

TEMARIO

1. Operaciones de venta (MF0239_2): 160 horas.

- Organización de procesos de venta (UF0030) 60 h.
- Técnicas de venta (UF0031) 70 h.
- Venta online (UF0032) 30 h.

2. Operaciones auxiliares a la venta (MF0240_2): 140 horas.

- Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (UF0033) 40 h.
- Animación y presentación del producto en el punto de venta (UF0034) 60 h.
- Operaciones de caja en la venta (UF0035) 40 h.

3. Información y atención al cliente/consumidor/usuario (MF0241_2): 120 horas.

- Gestión de la atención al cliente/consumidor (UF0036) 60 h.
- Técnicas de información y atención al cliente/consumidor (UF0037) 60 h.

4. Inglés profesional para actividades comerciales (MF1002_2): 90 horas.

PRÁCTICAS

- En los Talleres INTER de Prácticas de Ventas (90 m²) y Prácticas no Laborales en Empresas del Sector (80 h).



¿Qué es un **CERTIFICADO de PROFESIONALIDAD**?

Este es el **Curso** que te pedirán **para trabajar**

The graphic features a large question mark on the left and a sample professional certificate on the right. The certificate is issued by the Spanish Ministry of Education, Vocational Training and Sports (Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes) and the Regional Government of Castile and León (Gobierno Regional de Castilla y León). It certifies the holder's professional qualification in the field of 'Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos' (Passenger, crew, aircraft and cargo assistance in airports). The certificate is signed by the Regional Secretary of Education and Vocational Training, Don Otilio.

Visita el Canal Instituto **INTER** en You**Tube**

 Instituto
INTER

Aprender **PRACTICANDO**.

También en



y

